

Техникалық емес түйіндеме

Қазақстанның Түркістан облысындағы
желілік инфрақұрылымды
жаңғырту бағдарламасы

Нұсқа: 1.0

Қазан 2025

МАЗМҰНЫ

МАЗМҰНЫ.....	2
ҚЫСҚАРТУЛАР МЕН АББРЕВИАТУРАЛАР.....	3
1. КІРІСПЕ	4
2. ЖОБАҒА ШОЛУ	4
2.1 Жобаны іске асыру қажеттілігі	4
2.2 Жобаны іске асыратын ұйым	5
2.3 Жобаның орналасқан жері.....	5
2.4 Жобаның құрамбөліктері.....	7
3. ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК АРТЫҚШЫЛЫҚТАР ЖӘНЕ ЖАҒЫМСЫЗ ӘСЕРЛЕР	8
3.1 Жобаның артықшылықтары.....	8
3.2 Қолайсыз әсерлер және оларды жеңілдету шаралары	10
4. ЕҚДБ ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ТАЛАПТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ	12
5. МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ	12
6. ЖОБА МОНИТОРИНГІ	13
7. ЖОБА БОЙЫНША КЕРІ БАЙЛАНЫС	13

ҚЫСҚАРТУЛАР МЕН АББРЕВИАТУРАЛАР

Қысқарту	Толық жазылуы
АТ	Айнымалы ток
ЖИ	Жасанды интеллект
CO ₂	Көмірқышқыл газы
ЕҚДБ	Еуропалық қайта құру және даму банкі
ЭӨІЖ	Экологиялық және әлеуметтік іс-шаралар жоспары
ЭӨС	Экологиялық және әлеуметтік саясат
ЭӨТ	Экологиялық және әлеуметтік талаптар
ОХСП (GIIP)	Озық халықаралық салалық практика
ШҚМ	Шағымдарды қарастыру механизмі
ИСО	Халықаралық стандарттау ұйымы
АҚ	Акционерлік қоғам
ҚКЖ	«Қазақстандық коммуналдық жүйелер» ЖШС
ЖШС	Жауапкершілігі шектеулі серіктестік
ТЕТ	Техникалық емес түйіндеме
КҚж ҚТ	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы
ПХБ	Полихлорланған бифенил
МТӨІЖ	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жоспары

1. КІРІСПЕ

Еуропалық қайта құру және даму банкі (бұдан әрі — «ЕҚДБ» немесе «Банк») Қазақстанның Түркістан облысында желілік инфрақұрылымды жаңғырту бағдарламасын (бұдан әрі — «Жоба» немесе «Жаңғырту бағдарламасы») іске асыру үшін «Қазақстан коммуналдық жүйелері» ЖШС («ҚКЖ») еншілес компаниясы «Оңтүстік Жарық Транзит» ЖШС («ОЖТ») корпоративтік кредит беру мүмкіндігін қарастыруда. Несие қаражаты 2025-2029 жылдарға арналған жаңғырту Бағдарламасын іске асыруға бағытталатын болады, ол алты кіші жобаны қамтиды, атап айтқанда:

- Кернеуі 0,4-10 кВ әуе электр беру желілерін реконструкциялау: ескірген жалаң сымды жүйелерді өзін көтеруші оқшауланған сымдарға (ӨОС) ауыстыру;
- Алюминий айнымалы ток сымдарын композиттік өзегі бар жоғары температуралы сымдарға ауыстыру;
- Трансформаторлық қосалқы станцияларды қайта құру (ТҚС/КТҚС): 537 ескірген агрегаттарды заманауи энергиясы тиімді қосалқы станцияларға ауыстыру;
- Қолдау бағдарламалық жасақтамасы мен серверлік инфрақұрылымы бар 700 840 интеллектуалды есептегішті орнату.

Қаржыландыру көлеміне енгізілген барлық жаңғырту кіші жобалары ЕҚДБ (ЭСП) (2024) экологиялық және әлеуметтік саясатына сәйкес «В» санатына жатады, өйткені ықтимал қолайсыз экологиялық және әлеуметтік тәуекелдер және/немесе әсерлер әдетте белгілі бір учаскеге тәуелді, негізінен қайтымды және оларды болдырмауға немесе азайтуға болады, жалпыға бірдей танылған халықаралық салалық тәжірибелерді (ОХСТ), нұсқаулықтарды немесе жобалау критерийлерін ұстану.

Жобаның экологиялық және әлеуметтік әсері кредитті мақұлдау процесінің бөлігі ретінде қарастырылды. Осы құжат Жобаның ықтимал әсерін анықтау үшін осы бағалау шеңберінде әзірленген техникалық емес түйіндеме (ТЕТ) болып табылады.

2. ЖОБАҒА ШОЛУ

2.1 Жобаны іске асыру қажеттілігі

Жоба Қазақстанның электр энергетикалық инфрақұрылымын неғұрлым сенімді, цифрлық және климаттың өзгеруіне төзімді жүйеге айналдыруға бағытталған Электр желілерін жаңғыртудың ұлттық жобасының (2025-2029) бөлігі болып табылады. Ұлттық жоспарда электр беру желілерін салуға және реконструкциялауға, цифрландыруға, автоматтандыруға және зияткерлік есепке алуға, әсіресе инфрақұрылымның тозуы мен қаржыландырудың жеткіліксіздігі өнімділік пен сенімділікті төмендететін Түркістан сияқты электрлендіру деңгейі жеткіліксіз өңірлерде инвестицияларға басымдық беріледі.

Жобаға инвестициялар Оңтүстік Қазақстанда, әсіресе Түркістан облысында тарату инфрақұрылымын жаңғыртуға мүмкіндік береді, бұл желінің сенімділігін арттырады, техникалық шығындарды азайтады және энергияның жаңғырмалы көздерінің неғұрлым тиімді интеграциясын қамтамасыз етеді. Бұл жаңарту жүйенің тұрақтылығын арттырады, соңғы тұтынушыларға қызмет көрсету сапасын жақсартады және энергетика секторын кеңірек декарбонизациялауға ықпал етеді. Аумағы 2900 км-ден асатын Қазақстан энергетикалық қауіпсіздік пен орнықтылық үшін шешуші маңызы бар өңіраралық қосылу және ынтымақтастық саласындағы проблемаларға тап болады.

Тарату инфрақұрылымын жаңарту сенімділікті арттыру, техникалық шығындарды азайту және орталықтандырылмаған жаңартылатын энергия көздері мен болашақ энергия сақтау

жүйелерінің қосылуын қамтамасыз ету үшін өте маңызды. Аумақтың өнеркәсіптік дамуы аймақтық желі жоспарланған 12 ГВт жаңғырмалы энергия көздерін және 2030 жылға қарай 1,5–1,8 ГВт/3,0–3,6 ГВт·сағ дейін энергия сақтау жүйелерін интеграциялауға дайын болуы керек дегенді білдіреді. Желілерді модернизациялау сонымен қатар үйлер мен кәсіпорындарға электр энергиясының үздіксіз жеткізілуіне және көміртегі бейтараптығына қол жеткізуге ықпал етеді.

2.2 Жобаны іске асыратын ұйым

«Қазақстандық Коммуналдық жүйелер» компаниясы (ҚКЖ) — тігінен интеграцияланған энергетикалық холдинг және Қазақстандағы коммуналдық қызметтердің ірі жеткізушілерінің бірі. Оның еншілес компаниялары Қарағанды, Шығыс Қазақстан, Маңғыстау, Түркістан және Шымкент облыстарында электр энергиясы мен жылуды жеткізудің барлық тізбегін — генерациядан беруден, таратудан және өткізуден бастап қамтиды. ҚКЖ үй шаруашылықтарын, бизнесті және негізгі өнеркәсіптік кәсіпорындарды қолдау арқылы ұлттық энергетикалық қауіпсіздікті қамтамасыз етуде стратегиялық рөл атқарады. Компания Қазақстанның энергетикалық ауысуының ауқымды мақсаттарына сәйкес тиімділікті, сенімділік пен тұрақтылықты арттыру үшін инфрақұрылымды жаңғыртуға басымдық береді.

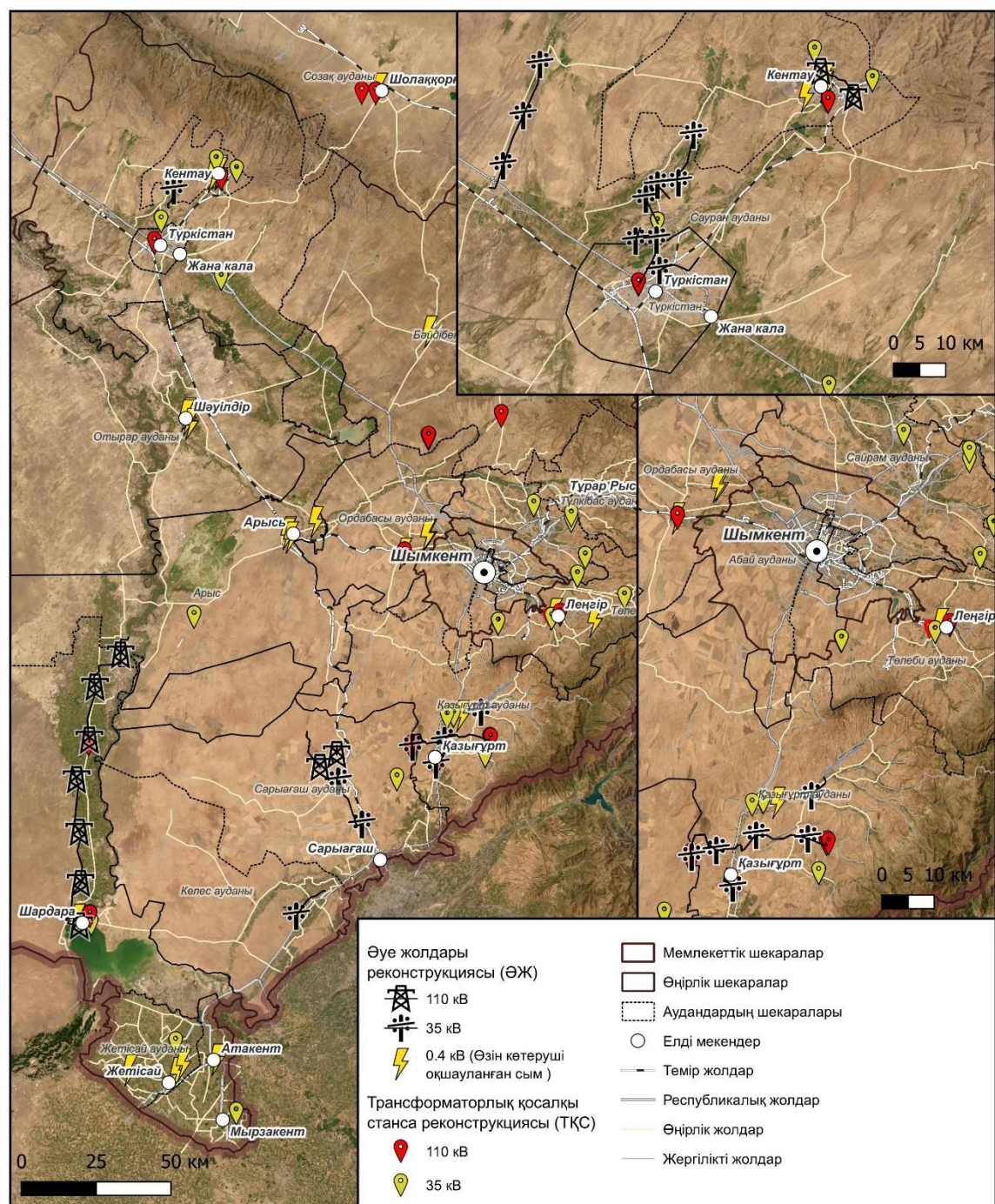
Жобаны ҚКЖ құрамына кіретін «Оңтүстік Жарық Транзит» ЖШС (ОЖТ) іске асыратын болады. ОЖТ Түркістан облысы мен Шымкент қаласында электр энергиясын беру мен таратуға жауапты. Кернеуі 0,4-110 кВ ОЖТ желісі 117 300 км² қамтиды және Шымкент, Түркістан, Арыс және Кентауды қоса алғанда, 900-ге жуық елді мекенге қызмет көрсетеді. ОЖТ өз қызметін 16 аудандық электр энергетикалық бөлімшелер арқылы жүзеге асырады және көптеген елді мекендерді үздіксіз электрмен жабдықтауды қамтамасыз ете отырып, пайдалану, техникалық қызмет көрсету, диагностика және авариялық-қалпына келтіру жұмыстарымен айналысатын 4000-нан астам қызметкері бар.

2.3 Жобаның орналасқан жері

Жобаны іске асыру аумағы 117,3 мың км² аумақты қамтитын кең аумақты қамтитын ЖТҚ қызмет көрсету аумағымен сәйкес келеді, оның ішінде 16 аудандық электр желілері бөлімшелері және 900-ге жуық елді мекендер, соның ішінде Шымкент, Арыс, Түркістан және Кентау қалалары бар. ОЖТ электр энергиясын беру және тарату үш негізгі тораптан (тораптардан Кесте1 Сурет 1) тұратын кернеуі 0,4-110 кВ желілер арқылы жүзеге асырылады:

Кесте1: ОЖТ желісінің түйіндері және оның қамту аймағы

Желі торабы	Қамту
Шымкент торабы	Шымкент Түркістан облысының 7 ауданы (Сайрам, Төлеби, Түлкібас, Ордабасы, Арыс, Қазығұрт, Сарыағаш)
Шардара торабы	Түркістан облысының 4 ауданы (Жетісай, Мақтарал, Шардара, Келес)
Кентау торабы	Түркістан Түркістан облысының 5 ауданы (Отырар, Бәйдібек, Созақ, Сауран, Кентау)

**Сурет 1: Жобаның орналасқан жері**

2.4 Жобаның құрамбөліктері

Жобаға алты кіші жоба кіреді (Кесте 2):

Кесте 2: Жобаның құрамбөліктері

№	Кіші жоба	Сипаттама
1	0,4-10 кВ ӘЖ реконструкциялау (2026-2029 жж.), оның ішінде:	
1.1	ӘЖ-0,4 кВ реконструкциялау	Электрмен жабдықтаудың сенімділігін, қауіпсіздігін және экономикалық тиімділігін арттыру үшін электр берудің әуе желілерінің оқшауланбаған сымдарын өзін көтеруші оқшауланған сымдарға (ӨОС) ауыстыру жүргізіледі. Сымдармен қатар жаңа қадалар орнатылады, сонымен қатар кейбір толық қосалқы станциялар ауыстырылады, олардың кейбіреулері желіге қосылады.
1.2	ӘЖ 6-10 кВ реконструкциялау	
2	Айнымалы ток сымын жоғары температуралы сымға ауыстыру (2026)	Жоба Шымкенттегі 35 кВ әуе электр беру желілеріндегі (ӘЖ) ескі сымдарды АССС Helsinki типті композиттік өзектері бар жаңа жоғары температуралы сымдарға ауыстыруды көздейді.
3	ТС/КТҚС реконструкциялау (2026-2029)	Ескірген қосалқы станциялар мен жиынтық құрылғылардың 537 бірлігін ауыстыру.
4	Интеллектуалды есептегіштерді енгізу (2025-2027)	Соңғы тұтынушыларда 700 840 есепке алу бірлігін ауыстыру және деректерді өңдеу үшін тиісті бағдарламалық қамтамасыз ету мен серверлік үй жайларды енгізу

3. ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК АРТЫҚШЫЛЫҚТАР ЖӘНЕ ЖАҒЫМСЫЗ ӘСЕРЛЕР

3.1 Жобаның артықшылықтары

Жоба электр желісін жаңғырту және озық технологияларды енгізу есебінен бірқатар оң экологиялық және әлеуметтік артықшылықтар әкеледі. Бұл жақсартулар энергиямен жабдықтаудың сенімділігін, қауіпсіздігін және тиімділігін арттырады, сондай-ақ Қазақстанның төмен көміртекті энергетикалық жүйеге көшуіне ықпал ететін болады.

Негізгі артықшылықтарға мыналар жатады:

- Апаттар қаупін азайту, сөндіру санын азайту және өрт қаупін төмендету арқылы **қоғамдық қауіпсіздік пен қызмет көрсету сенімділігін арттыру**.
- Энергия шығынын азайту, CO₂ шығарындыларын азайту, жердің бұзылуын азайту және ескірген инфрақұрылымнан қауіпті материалдарды алып тастау сияқты **экологиялық артықшылықтар**.
- **Экономикалық және әлеуметтік үлес**, соның ішінде құрылыста да, жоғары білікті техникалық мамандықтарға жұмыс орындарын ашу, тұтынушылар үшін шығындарды үнемдеу және қалалық және өнеркәсіптік өсуді қолдау.
- Электрондық шот-фактураны, интеллектуалды желілерді біріктіруді, ЖИ-бақыланатын тиімділікті және ақаулықтарды тезірек анықтауды қамтитын **технологиялық модернизация**, жиынтықта электр жүйесінің орнықтылығы мен ұзақ мерзімді тұрақтылығына ықпал етеді.

Кіші жобалар және олармен байланысты оң әсерлер (пайда) төмендегі кестеде жалпыланған (Кесте 3).

Кесте 3: Жобаның артықшылықтары

Кіші жоба	Оң әсерлер (артықшылықтар)
0,4-10 кВ ӘЖ реконструкциялау (2026-2029 жж.)	✓ Жазатайым оқиғалар қаупін азайту: оқшауланған желілер ағаштардың/жануарлардың салдарынан қысқа тұйықталуды, үзілістерді және өртті азайтады.
	✓ Ашық әуе жолдарымен салыстырғанда ағаштарды кесу алаңдарының азаюы
	✓ Қызмет ету мерзімін ұзарту (40 жылдан астам), ауыстыру жиілігін және қалдықтар санын азайту
	✓ Қауіпті материалдардың болмауы (қорғасын қабығындағы ескі кәбілдерден айырмашылығы)
	✓ Ажыратулар санын азайту есебінен электрмен жабдықтау сенімділігін арттыру
	✓ Қоғамдық қауіпсіздікті арттыру: желінің үзілуі кезінде электр тогының соғу қаупін азайту
	✓ Визуалды құрамдас бөлігін жақсарту, әсіресе қалалық жерлерде
	✓ Құрылыс уақытына уақытша жұмыс орындарын ашу
Айнымалы ток сымын жоғары температуралы сымға ауыстыру (2026)	✓ Электр энергиясын жоғалтуды азайту, CO ₂ шығарындыларын төмендету
	✓ Композиттік өткізгіштердің қызмет ету мерзімін ұлғайту, оларды ауыстыру жиілігін азайту
	✓ Жерді бұзу алаңдарын азайту - жұмыстар қолданыстағы дәліздер шегінде жүргізіледі
	✓ Электр энергиясының сенімділігі мен сапасын арттыру
	✓ Қалалардың өсуі мен өнеркәсіптік сұраныстың артуына мүмкіндіктерді ұлғайту
	✓ Заманауи оқшаулағыштар мен жерге қосу арқасында қауіпсіздікті арттыру
	✓ Құрылыс жұмыстарын жүргізудің қысқа мерзімі
Қосалқы станцияларды реконструкциялау (ТҚС/КТҚС) (2026-2029)	✓ Заманауи трансформаторлардың арқасында энергия жоғалтымдарын 30-50% азайту
	✓ Ескірген трансформаторлардан маймен байланысты қауіптерді жою
	✓ Шуды азайту (10-15 ДБ тыныш)
	✓ Ауруханаларды, мектептер мен кәсіпорындарды электрмен жабдықтау сенімділігін арттыру
	✓ Құрылыста жұмыс орындарын және техникалық қызмет көрсету бойынша ұзақ мерзімді білікті жұмыс орындарын ашу
	✓ Қоғамдық қауіпсіздікті күшейту
Интеллектуалды есептегіштерді орнату (2025-2027)	✓ Энергияны үнемдеу есебінен көміртегі ізін азайту
	✓ Желінің тиімділігін оңтайландыру және жоғалтымдарды азайту
	✓ Цифрлық шот-фактура қою арқылы қағаз шығынын азайту
	✓ Шот-фактураның ашықтығы және нақты уақыт режимінде тұтыну туралы мәліметтер алу
	✓ Электр энергиясын тұтынуды азайту арқылы тұтынушылар үшін үнемдеу
	✓ Ақаулықтарды анықтауды жеделдету және сенімділікті арттыру
	✓ Электр энергиясын ұрлауды азайту
	✓ Персоналдың біліктілігін арттыру: техникалық лауазымдарға ауысу

3.2 Қолайсыз әсерлер және оларды жеңілдету шаралары

Жобаға ЕҚДБ (ЭСП 2024) экологиялық және әлеуметтік саясатына сәйкес «В» санаты берілді, өйткені әсері осы аймаққа тән болады, елеулі деңгейде халықаралық салалық озық тәжірибеге (ОХСТ) сәйкес қайтымды және басқарылатын болады деп күтілуде. Сонымен қатар, ұлттық заңнамаға сәйкес кіші жобалар экологиялық қауіптіліктің IV санатына жатады, бұл қоршаған ортаға салыстырмалы түрде аз немесе елеусіз әсер етуді білдіреді.

Жобаның экологиялық және әлеуметтік әсерін бағалау аясында негізгі жағымсыз әсерлер мен тәуекелдер анықталды. Бұл әсерлер мен тәуекелдердің көпшілігінің маңыздылығы **төмен** немесе **елеусіз**, тек кейбіреулері **орташа деп жіктеледі**. Негізгі тәуекелдер мен әсерлерге ғимаратты бұзу кезінде пайда болатын қалдықтардың пайда болуы және электронды қалдықтар, мердігер жұмысшылар үшін еңбекті қорғау және қауіпсіздік (ЕҚЖҚТ) тәуекелдері, инвестициялық шығындарға байланысты тарифтердің жоғарылауы, сондай-ақ деректер жүйелері үшін электр энергиясына сұраныстың артуы, электрмен жабдықтау саласындағы дәстүрлі функцияларды орындайтын қызметкерлердің қысқартылуы және киберқауіпсіздік мәселелері. Бұл әсерлер төмендегі кестеде көрсетілгендей мақсатты жұмсарту шараларын жүзеге асыру арқылы бақыланады деп күтілуде (Кесте 4).

Сонымен қатар, ЕҚДБ экологиялық және әлеуметтік саясатына толық сәйкестікті қамтамасыз ету үшін ОЖТ және оның мердігерлері экологиялық және әлеуметтік басқарудың (ЭӘБЖ) кешенді жоспарларын әзірлейді және іске асырады. Бұл жоспарларға қалдықтарды өңдеу және кәдеге жарату, шу мен діріл, жер жамылғысының бұзылуы, қауіпті материалдарды басқару, еңбекті қорғау және халықтың денсаулығын сақтау, қауіпсіздік және еңбекті қорғау сияқты Жобамен байланысты әсерлер мен тәуекелдердің кең ауқымының салдарларын азайту шаралары кіреді. ЭӘБЖ тәуекелдерді басқару, қызметкерлер мен халықтың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін практикалық негіз болады, сондай-ақ озық халықаралық салалық практикаға (ОХСТ) сәйкес Жобаны іске асыруды қамтамасыз етеді.

Кесте 4: Негізгі жағымсыз әсерлердің қысқаша сипаттамасы және оларды азайту шаралары

Аңыз: Қолайсыз әсердің маңыздылығы

Орташа	Төмен	Елеусіз	Әсер жоқ
--------	-------	---------	----------

Қолайсыз әсер	Салдарды азайту бойынша ұсынылатын шаралар				
	0,4–10 кВ ӘЖ реконструкциялау	Айнымалы ток сымын жоғары температуралы сымға ауыстыру	Қосалқы станцияларды реконструкциялау (ТҚС/КТҚС)	Ақылды есептегіштерді орнату	
Құрылымдар мен электрониканы бөлшектеу қалдықтарының пайда болуы					Қалдықтарды қайта өңдеу және кәдеге жарату үшін лицензияланған мердігерлерді тарту; қалдықтарды ұлттық заңнамаға және ЭӨІЖ-на сәйкес басқару.
Тарифтердің өсуі					Тұтынушыларды Жобаның қажеттілігі және оның ұзақ мерзімді артықшылықтары туралы нақты хабардар ету, сондай-ақ осал топтарды қолдау шараларын (мысалы, субсидиялар, сараланған тарифтер)анықтау үшін билік органдарымен өзара әрекеттесу
Мердігерлердің қызметкерлері үшін еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы саласындағы тәуекелдер					Мердігерлердің еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарын сақтауын бақылауды күшейту; мердігерлерді еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік саласында басқару жоспарларын әзірлеу және енгізу
Деректер жүйелері мен есептеу инфрақұрылымын қолдау үшін энергияны тұтынудың артуы					Энергияның жаңғырмалы көздерінде жұмыс істейтін деректер орталықтарын пайдалану, энергия тиімді алгоритмдер мен салқындату жүйелерін енгізу және т. б.
Есептегіштердің көрсеткіштерін түсіретін қызметкерлерді, техниктерді қысқарту					Қызметкерлермен келісім бойынша қайта даярлау бағдарламаларын қоса алғанда, штатты қысқарту жоспарын әзірлеу және іске асыру
Киберқауіпсіздік және деректердің құпиялылық тәуекелдері					Сенімді киберқауіпсіздік жүйелерін енгізу, тұтынушыларды деректердің құпиялылығын қорғау мәселелері бойынша үйрету

4. ЕҚДБ ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ТАЛАПТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ

ЕҚДБ-ны қаржыландыру өзінің мәні бойынша корпоративтік кредит болып табылатындықтан және көптеген кіші жобаларды іске асыру бастапқы сатысында тұрғандықтан, қоршаған ортаны қорғау және әлеуметтік аспектілер саласындағы ЕҚДБ саясатына сәйкес оның ЕҚДБ экологиялық және әлеуметтік стандарттарына сәйкестігін бағалау мақсатында қоршаған ортаны қорғау және әлеуметтік аспектілер саласындағы ОЖТ практикасына корпоративтік аудит жүргізілді.

Бағалау елеулі бұзушылықтарды анықтаған жоқ. Компания Ұлттық экологиялық және әлеуметтік заңнаманың талаптарын сақтайды, қазірдің өзінде сертификатталған интеграцияланған менеджмент жүйесі (ISO 9001, ISO 45001) аясында жұмыс істейді, еңбекті қорғау және қауіпсіздік саласындағы жоғары көрсеткіштерді қолдайды және энергия тиімділігін арттыру бастамалары, трансформатор майын қалпына келтіру, ПХД-дан кезең-кезеңімен бас тарту және құстарды үркітетін құрылғыларды орнату сияқты оң шараларды енгізуде.

Сонымен қатар, толық сәйкестікке жету үшін бірқатар олқылықтарды жою қажет. Оларға жобаға тән экологиялық және әлеуметтік мәселелерді басқару жүйелері мен саясаттарын нығайту, мердігерлерді бақылауды кеңейту, қызметкерлердің шағымдарын қарау және еңбек жағдайларын бақылау тетіктерін жетілдіру, қалдықтар мен қауіпті материалдарды басқаруды ресімдеу, биоәртүрлілік пен мәдени мұраны сақтау рәсімдерін жетілдіру, сондай-ақ мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл тәжірибесін кеңейту жатады. Осы олқылықтарды жою және жобаны ЕҚДБ-ның жобаны іске асыру талаптарына сәйкес келтіру бойынша ОЖТ басшылығы үшін экологиялық және әлеуметтік іс-шаралар жоспары (ЭӘІЖ) әзірленді.

Экологиялық және әлеуметтік басқару саласындағы бірқатар жақсартулар экологиялық және әлеуметтік іс-шаралар жоспарына ((ЭӘІЖ) енгізілді, атап айтқанда: жоба үшін егжей-тегжейлі экологиялық және әлеуметтік аспектілерді басқару жүйелері мен саясаты, мердігерлерді бақылауды кеңейту, қызметкерлердің шағымдарын қарау және еңбек жағдайларын бақылау механизмін жетілдіру, қалдықтар мен қауіпті материалдарды басқаруды ресімдеу, процедураларды жетілдіру биоалуантүрлілік және мәдени мұра саласында және мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу тәжірибесін кеңейту.

5. МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ

Жоба үшін мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жоспары (МТӨІЖ) әзірленді, оны Компания Жобаның барлық кезеңдерінде іске асыратын болады. МТӨІЖ-да жұртшылықты, әсіресе жергілікті халықты және басқа да мүдделі тараптарды жоба туралы хабардар ету тетіктері, сондай-ақ оны дамыту бойынша өз пікірлері мен ұсыныстарын ұсыну мүмкіндіктері сипатталған. МТӨІЖ — бұл мүдделі тараптармен одан әрі өзара іс-қимылдың қажеттіліктері мен ерекшеліктерін көрсете отырып, жоба іске асырылған сайын жаңартылатын «тірі» құжат.

МТӨІЖ шеңберінде көзделген іс-шаралар Жоба туралы тиісті ақпаратты түсінікті және қолжетімді түрде ашуға бағытталған. МТӨІЖ мүдделі тараптардың Жоба туралы пікірлері қалай бекітілетінін, талданатынын және жобада тиісті түрде ескерілетінін сипаттайды. Сонымен қатар,

МТӨЖ сыртқы мүдделі тараптарға, атап айтқанда халыққа жобаға қатысты кез келген шағымдарды беруге және шешуге мүмкіндік беру үшін компания енгізетін шағымдарды қарау механизмін (ШҚМ) қамтиды.

6. ЖОБА МОНИТОРИНГІ

ЕҚДБ-нің Экологиялық және әлеуметтік саясатына сәйкес Банк экологиялық және әлеуметтік іс-шаралар жобасы мен жоспарын (ЭӨЖ) іске асыру және Жобаның қаржыландыру туралы келісімдерде көзделген экологиялық және әлеуметтік міндеттемелерді сақтауы туралы жыл сайынғы экологиялық және әлеуметтік есептерді қарайтын болады. ЕҚДБ сондай-ақ жоба объектілеріне бару арқылы Жоба шеңберінде дайындалған мониторинг туралы ақпаратты мерзімді түрде тексере алады.

7. ЖОБА БОЙЫНША КЕРІ БАЙЛАНЫС

Біз сіздің Жоба туралы пікірлеріңізге қуанышты боламыз. Мүдделі тараптар сұрақтар қою немесе пікірлер қалдыру үшін төменде көрсетілген әдістердің кез келгені бойынша «Оңтүстік Жарық Транзит» компаниясына хабарласа алады: Техникалық директордың орынбасары - Қарабеков Нұрмұхамед Әбдіжаппарұлы



Онлайн мекенжай бойынша: www.ojt.kz



Электрондық пошта арқылы: n.karabekov@ojt.kz



Телефон арқылы: + 8(7252) 505-277



Пошта арқылы: Қазақстан, Шымкент қ., Әл-Фараби ауданы, Сәуле ш/а.
Зерде көшесі, 30, пошта коды 160000



Жеке мекенжайы бойынша:

- Тоқаев көшесі, 27
- Ш. Қалдаяқов көшесі, 1/1 В
- Қазыбек Би көшесі, 195 Б
- Сатарханов көшесі 10/1