



ТОО «Энергопоток» прошло плановую проверку на соответствие СМК (Стандарту Менеджмента Качества). Сертификаты соответствия мы получили в 2012 году и теперь каждый год доказываем, что работаем по всем требованиям потребителей и улучшаем систему оказания услуг.

Система менеджмента качества (СМК) — это совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством. Она предназначена для постоянного улучшения деятельности, для повышения конкурентоспособности организации на отечественном и мировом рынках, определяет конкурентоспособность любой организации.

Системы менеджмента качества приводятся в движение требованиями потребителя организации. Нашим потребителям необходима услуга, характеристики которой удовлетворяли бы их потребности и ожидания. Для поддержания постоянной удовлетворенности потребителя организация должна постоянно совершенствовать свои услуги и свои процессы. СМК организации, как один из инструментов менеджмента, дает уверенность потребителям, что организация способна поставлять услугу, полностью соответствующую требованиям.



АКТОМ УТВЕРЖДЕНИЯ ПОЛИТИКИ КАЧЕСТВА ОБЪЕКТА СЕРТИФИКАЦИИ (ПРОЦЕДУРА) ТОО "ЭНЕРГОПОТОК" (УТВЕРЖДЕНА НА СОВЕЩАНИИ ДИРЕКЦИИ ТОО "ЭНЕРГОПОТОК" 12.03.2010 Г.)